

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ОЛИМП»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 04.12.2007 N 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) "О физической культуре и спорте в Российской Федерации";
- ГОСТ 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования»;
- Приказа Государственного комитета РФ по физической культуре и туризму от 4 февраля 1998 г. N 44 "Об утверждении планово-расчетных показателей количества занимающихся и режимов эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений";
- постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";
- постановления Администрации Городского округа Пушкинский Московской области от 21.06.2023 №2619-ПА «Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг муниципальными учреждениями сферы физической культуры и спорта Городского округа Пушкинский Московской области».

Правила являются обязательными к соблюдению в бассейне физкультурно-оздоровительного комплекса «Олимп» (далее - бассейн).

Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

### **Общие положения**

Время работы плавательного бассейна с 07:00 до 23:00 ч. Расписание групповых занятий по плаванию и сеансов для свободного посещения бассейна утверждается ежемесячно и размещается на информационных стендах учреждения и официальном сайте учреждения <http://ds-olimp.ru>.

Единовременная пропускная способность бассейна составляет 40 человек (8 человек на одну дорожку).

Вход посетителей в раздевалки бассейна осуществляется за 15 минут до начала сеанса, согласно утвержденному расписанию сеансов. Лица, опоздавшие на сеанс более чем на 10 минут, к занятиям не допускаются. Допуск лиц, опоздавших на сеанс, может осуществляться только по письменному заявлению посетителя о гарантии покинуть бассейн в момент окончания сеанса. Компенсация за опоздание на занятия не производится.

Продолжительность занятия на воде (сеанс) составляет 45 минут.

Вход в воду разрешается в соответствии со временем начала сеанса, на который приобретен билет (абонемент).

Для посещения бассейна посетитель обязан предъявить медицинскую справку о допуске к занятиям физической культурой и спортом до момента оплаты услуг. Срок действия медицинской справки 1 (один) календарный год. В случае, если медицинская справка выдана на меньший период, то справка действует до момента ее окончания.

Для детей дошкольного и младшего школьного возраста вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

- перед приемом в группу, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;
- при разовых посещениях - перед каждым посещением.

Контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает медицинский работник объекта спорта до момента оплаты услуг. Запрос медицинской справки после оплаты услуг не допускается.

Для прохода в бассейн посетитель предъявляет билет (кассовый чек) или абонемент администратору.

Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи сдаются администратору на ответственное хранение. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные и ценные вещи администрация объекта спорта ответственности не несет.

Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб. Уличная обувь принимается в гардероб в непромокаемом пакете. Вход в раздевалки бассейна в уличной обуви и верхней одежде запрещается!

При сдаче в гардероб вещей, посетитель получает ключ от шкафчика для переодевания. Номер на брелке ключа соответствует номеру его шкафчика.

Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевалке, оставить личные вещи в шкафчике для одежды и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ без купальных костюмов, смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма (купальник, плавки спортивного типа), шапочки для плавания (резиновой или тканевой), специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

Посещение бассейна в шортах, «Бермудах», футболках, гидрокостюмах, буркини, шапочках для душа не допускается.

Медицинский работник должен контролировать соблюдение гигиенических требований посетителями бассейна.

В целях избежания травматизма передвигаться по обходной дорожке бассейна разрешается только шагом. При посещении бассейна с детьми дошкольного возраста, при передвижении по обходной дорожке бассейна, родитель должен держать ребенка

за руку. Держать ребенка на руках строго запрещено!

Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

Прыжки со стартовых тумб и бортика разрешены только для групп спортивного плавания. Посетители сеансов для свободного посещения могут прыгать с тумбочек по согласованию с инструктором бассейна при наличии специальных навыков и соответствующего уровня физической подготовленности.

Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

При отсутствии или при недостаточном развитии у посетителей навыков плавания, а также для посетителей с детьми в возрасте до 7 лет, предусмотрены крайние дорожки оздоровительного бассейна (№1 и №5).

Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена. Информация о количестве и порядковых номерах дорожек для свободного посещения отражена в графике работы оздоровительного бассейна, размещенном на информационном стенде и официальном сайте учреждения.

Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне.

При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

Дети, посещающие бассейн без сопровождения родителей (законных представителей), при наличии письменного заявления родителей (законных представителей), допускаются в бассейн в вечернее время до 20 час 30 мин (время начала последнего сеанса).

Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация объекта спорта ответственности не несет.

### **Посетители обязаны:**

Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

### **Посетителям запрещается:**

Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

Входить в помещение плавательного бассейна с сумками с одеждой и личными вещами.

Курить в помещениях бассейна.

Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.

Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

Входить в помещение плавательного бассейна с жевательной резинкой.

Посещать бассейн без прохождения медицинского осмотра и получения медицинской справки о допуске к занятиям физической культурой и спортом.

Входить в бассейн без посещения душа.

Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

Ходить по переливным решеткам и краю чаши бассейна.

Плавать без шапочки для плавания.

Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

Прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.

Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

Заплывать на дорожки, предусмотренные для групповых занятий, и дорожки, оплаченные юридическими и физическими лицами и оборудованные специальными табличками.

Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

Вход родителей, сопровождающих детей на занятия, в обычной одежде и обуви в помещение бассейна не допускается.

Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

**Администрация объекта спорта имеет право:**

Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.

**Посетители имеют право:**

Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

**Порядок пользования абонементом**

В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение бассейна.

При наличии льгот - пенсионерам, студентам, инвалидам, детям, детям из многодетных семей, и другим категориям граждан для которых предусмотрены скидки, необходимо предъявлять документы, подтверждающие право на льготу и документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства на территории Городского округа Пушкинский Московской области, при каждом посещении бассейна.

Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя.

В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации объекта спорта, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией объекта спорта, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

**Разрешение конфликтных ситуаций:**

В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия - в судебном порядке.