УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ФОК «Олимп»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Л. Кондратьева

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МАУ ФОК «ОЛИМП» В УСЛОВИЯХ СОХРАНИЯ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19

(на основании Стандарта по организации работы спортивных объектов в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), утвержденного распоряжением первого заместителя Председателя Правительства МО от 29.05.2020 г. № 43)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В УСЛОВИЯХ СОХРАНИЯ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19

1. Правила поведения в МАУ ФОК «Олимп» являются едиными для всех посетителей МАУ ФОК «Олимп».
2. К занятиям в МАУ ФОК «Олимп» допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний к занятиям определенным видом спорта или физической культурой, а также не имеющих признаков респираторных заболеваний. Перед занятиями все посетители обязаны пройти бесконтактный контроль температуры и обработать руки кожным антисептиком. Лица с температурой тела 37С и более (и/или с признаками респираторного заболевания) в здание МАУ ФОК «Олимп» не допускаются, подлежат возвращению к месту проживания, для дальнейшего незамедлительного обращения за медицинской помощью на дому.
3. Посетители обязаны соблюдать социальную дистанцию и находиться на расстоянии 2 м друг от друга, придерживаться контрастной разметки.
4. Занятия в МАУ ФОК «Олимп» проводятся в соответствии с утвержденным расписанием.
5. Доступ в здание МАУ ФОК «Олимп» осуществляется по предварительной записи, которая ведется администратором МАУ ФОК «Олимп» по телефону +7(496)536-18-47 и работниками спортивного отдела по телефону +7(496)536-05-93 или посредством использования мобильных приложений (мессенджеров). В случае отсутствия у посетителя предварительной записи на занятие (тренировку) администратор отказывает посетителю в допуске на объект спорта.

Занимающиеся должны являться на занятия в дни и часы, соответствующие времени предварительной записи, за 10-15 минут до начала занятий. Опоздавшие посетители (прибывшие на объект спорта через 10 минут после начала занятия и позже) к занятиям не допускаются, какая-либо компенсация им не предоставляются. Занимающиеся, прибывшие на конкретное занятие раньше положенного часа ожидают инструктора (тренера) на улице перед входом.

Предельная единовременная загрузка объекта спорта должна составлять не более 38 посетителей (25 % пропускной способности физкультурно-оздоровительного комплекса).

1. Запрещается прием пищи в раздевалках и иных местах, не предназначенных для потребления продуктов питания.
2. Не допускаются к посещению территории и здания спортивного объекта не связанные с его деятельностью посторонние лица, в том числе члены семей и законные представители участников тренировочного процесса (физкультурно-оздоровительных занятий).
3. Допуск в здание МАУ ФОК «Олимп» осуществляется при условии соблюдения масочного режима и стандартов безопасности, установленных в рамках законодательства Московской области для режима повышенной готовности, с соблюдением правил личной и общественной гигиены, режима регулярного мытья рук с мылом и обработки кожными антисептиками. Ношение масок и перчаток обязательно в течение всего времени, за исключением периода самого тренировочного процесса (физкультурно-оздоровительных занятий).
4. При использовании душевые кабины следует занимать в шахматном порядке, с соблюдением социальной дистанции.
5. Посетителям предоставляется возможность выбора вида услуг МАУ ФОК «Олимп», а также формы проведения занятий - в организованных группах, самостоятельно по билетам и абонементам, индивидуально с инструктором (тренером).
6. Юридические лица производят оплату услуг МАУ ФОК «Олимп» на расчетный счет Учреждения. Физические лица оплачивают услуги МАУ ФОК «Олимп», через кассу Учреждения.

Рекомендуется производить оплату через кассу с использованием банковских карт (эквайринг).

1. При выборе посетителем самостоятельной формы занятий он по своему желанию может приобрести абонемент, либо произвести оплату за разовое посещение в соответствии с установленными тарифами. При оплате разового посещения посетителю выдается кассовый чек.
2. Для осуществления пропускного режима на спортивные сооружения МАУ ФОК «Олимп» руководители организованных групп за 7 дней до планируемого занятия предоставляют списки занимающихся с указанием фамилий и инициалов посетителей в спортивный отдел МАУ ФОК «Олимп». Группы формируются с учетом единовременной пропускной способности спортивного сооружения, установленной в соответствии со Стандартом по организации работы объекта спорта. Руководители групп осуществляют контроль за соответствием фактического состава занимающихся ранее предоставленным спискам.
3. Для физических лиц пропуском считается лист предварительной записи на занятия и копия документа удостоверяющего личность, которую необходимо предъявлять при каждом посещении занятий, а также кассовый чек или абонемент.
4. **По окончании срока действия абонемента при желании продолжить занятия, посетитель должен заблаговременно приобрести абонемент на следующий месяц.**
5. Оплата физическими лицами занятий в самоокупаемых группах производится на основании договора оказания услуг и списков групп, составленных на летний период по результатам опроса родителей (законных представителей).
6. **В случае непосещения занятий по абонементу/договору по любым причинам, кроме вины** МАУ ФОК «Олимп», **стоимость услуг, указанная в абонементе/договоре, пересмотру не подлежит, возврат денежных средств не производится, дополнительные занятия не предоставляются!**

МАУ ФОК «Олимп» вправе вносить изменения в расписания занятий и в случаях производственной необходимости менять инструктора (тренера) групповых занятии без объяснения причин. Отказ посетителя от занятий с другим инструктором (тренером) равноценен пропуску занятия по вине занимающегося.

 Информацию об изменениях расписании занятий или замене инструктора (тренера) посетители могут получить на информационном стенде, либо у администраторов, либо по телефонам: 8(496)536-18-47, 536-05-93.

1. Пользование услугами МАУ ФОК «Олимп» может быть полностью или частично ограничено администрацией МАУ ФОК «Олимп» по производственной необходимости, о чем в наглядной и доступной форме сообщается посетителям. При этом Учреждение компенсирует расходы посетителей в виде предоставления дополнительных занятий или возврата денежных средств.
2. Посетители допускаются в раздевалки МАУ ФОК «Олимп» только в сменной обуви. Для занятий в универсальном спортивном зале занимающиеся должны иметь спортивную обувь только со светлой подошвой.

Деньги, ключи, ценные вещи сдаются посетителями на хранение администратору, который несет ответственность за их сохранность.

1. В случае не оказания услуг по вине Учреждения, МАУ ФОК «Олимп» возвращает денежные средства, полученные по договору или при реализации абонемента занимающемуся, уменьшенные пропорционально объему услуг, оказанных Учреждением до получения письменного уведомления занимающегося об отказе от услуг.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ

 Посетителям запрещается:

1) Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или кассового чека;

2) входить в бассейн или в залы без сопровождения инструктора;

3) уходить с занятия, не предупредив инструктора;

1. курить, сорить, находиться в состоянии алкогольного, наркотическою и токсического опьянения на территории МАУ ФОК «Олимп»;
2. передавать абонемент другим лицам;
3. посещать спортивные занятия, имея медицинские противопоказания.

 Посетители обязаны:

1) строго и точно соблюдать правила поведения и режим работы МАУ ФОК «Олимп», соблюдать дисциплину во время проведения занятий;

2) до начала занятий рекомендуется пройти медицинский осмотр врачом терапевтом и получить медицинский допуск занятиям;

3) для занятий в бассейне, дети дошкольного и младшего школьного возраста должны предоставить медицинскую справку на энтеробиоз;

4) соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и антитеррористической защищенности, действующие в МАУ ФОК «Олимп»;

5) бережно относиться к имуществу, помещениям и зданию спортивного учреждения, имуществу других посетителей и сотрудников МАУ ФОК «Олимп»;

6) неукоснительно придерживаться рекомендации инструктора, использовать спортивный инвентарь и оборудование в строгом соответствии с правилами эксплуатации и целевым назначением;

7) соблюдать чистоту и порядок в залах и раздевалках, режим работы залов, уважать права других занимающихся;

1. освободить залы и бассейны МАУ ФОК «Олимп» в течении 15 минут после окончания занятия.

Указания административного персонала **МАУ ФОК «Олимп»** являются обязательными для исполнения всеми лицами, находящимися на территории **МАУ ФОК «Олимп»**.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

 За нанесение ущерба спортивному оборудованию, инвентарю, помещениям или иному имуществу МАУ ФОК «Олимп» виновные лица несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

 За нарушение настоящих Правил, администрация МАУ ФОК «Олимп» оставляет за собой право потребовать незамедлительного удаления посетителя с территории Учреждения, а также лишения посетителя права пользования услугами спортивного учреждения без предоставления каких-либо компенсаций.

4. ОСОБЕННОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ **МАУ ФОК «ОЛИМП»** НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

Прием на занятия в **МАУ ФОК «Олимп»** детей, не достигших возраста 18 лет, проводится на основании договора об оказании услуг, заключенного с законным представителем ребенка (родителем, усыновителем, опекуном) (далее - законный представитель). Оплата услуг МАУ ФОК «Олимп» осуществляется законным представителем ребенка только после заключения указанного договора.

Законные представители несовершеннолетнего ребенка при пользовании услугами МАУ ФОК «Олимп» обязаны соблюдать возрастные ограничения, установленные для детей на занятия определенного вида, о которых их проинформирует инструктор.

В оздоровительный бассейн допускаются дети, достигшие 7-летнего возраста.

 При выборе детьми, не достигшими возраста 18 лет самостоятельной формы занятии в оздоровительном бассейне (без инструктора), они допускаются к занятиям только в сопровождении их законного представителя под его персональную ответственность (или по его заявлению на имя директора).

 Законный представитель ребенка имеет право:

1. защищать законные права и интересы ребенка;

 Законный представитель несовершеннолетнего ребенка несет ответственность за:

1. воспитание, подготовку к занятиям и соблюдение настоящих Правил своим ребенком;
2. ущерб, причиненный ребенком спортивному оборудованию, инвентарю, помещениям или иному имуществу МАУ ФОК «Олимп».

 МАУ ФОК «Олимп» обеспечивает охрану жизни и здоровья ребенка во время нахождения на территории Учреждения.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

 МАУ ФОК «Олимп» не несет ответственности перед посетителями, занимающимися в группах, организованных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, на базе МАУ ФОК «Олимп» на основании договоров о предоставление спортивных сооружений в части касающейся качества и организации проведения занятий, а также в случаях:

1. не заключения и несвоевременного заключения указанными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями договора с МАУ ФОК «Олимп» о предоставлении спортивных сооружений;
2. отсутствия условия о предоставлении данного помещения в договоре;
3. срывом занятия по вине юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

 Дополнительно к настоящим Правилам посетители МАУ ФОК «Олимп» обязаны руководствоваться правилами посещения конкретного спортивного зала, плавательных (оздоровительных) бассейнов, иными правилами, установленными в МАУ ФОК «Олимп».