



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ФОК «Олимп»

Т.Л. Кондратьева

2021 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МАУ ФОК «ОЛИМП» В УСЛОВИЯХ СОХРАНЕНИЯ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19

(разработаны в соответствии с "МР 3.1/2.1.0192-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях физической культуры и спорта (открытых и закрытых спортивных сооружениях, физкультурно-оздоровительных комплексах, плавательных бассейнах и фитнес-клубах). Методические рекомендации", утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 04.06.2020, и "МР 3.1/2.1.0184-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по организации работы спортивных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19. Методические рекомендации", утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 25.05.2020 (далее – Методические рекомендации)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ В УСЛОВИЯХ СОХРАНЕНИЯ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19

1. Правила поведения в МАУ ФОК «Олимп» являются едиными для всех посетителей МАУ ФОК «Олимп».

2. К занятиям в МАУ ФОК «Олимп» допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний к занятиям определенным видом спорта или физической культурой, а также не имеющих признаков респираторных заболеваний. Перед занятиями все посетители обязаны пройти бесконтактный контроль температуры и обработать руки кожным антисептиком. Лица с температурой тела 37С и более (и/или с признаками респираторного заболевания) в здание МАУ ФОК «Олимп» не допускаются, подлежат возвращению к месту проживания, для дальнейшего незамедлительного обращения за медицинской помощью на дому.

В соответствии с пунктом 1.3. Постановления Губернатора Московской области от 13 июня 2021 г. N 178-ПГ "О дополнительных мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области" (с изменениями и дополнениями) с 8 ноября 2021 г. установлено требование об обязательном предъявлении специального QR-кода при посещении гражданами спортивных, физкультурных мероприятий для всех посетителей учреждения старше 18 лет, за исключением лиц, имеющих медицинский отвод. Данное требование установлено до отмены ограничительных мероприятий, в связи с улучшением эпидемиологической ситуации.

3. Посетители обязаны соблюдать социальную дистанцию и находиться на расстоянии 1,5 м. друг от друга, придерживаться контрастной разметки.

4. Занятия в МАУ ФОК «Олимп» проводятся в соответствии с утвержденным расписанием спортивных сооружений.

5. Посетителям предоставляется возможность выбора вида услуг МАУ ФОК «Олимп», а также формы проведения занятий - в организованных группах, самостоятельно по билетам и абонементам, индивидуально с инструктором (тренером).

6. Доступ посетителей в здание МАУ ФОК «Олимп» осуществляется в соответствии с расписанием спортивных сооружений или календарным планом спортивных мероприятий и физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий.

При получении платных услуг дополнительным условием допуска на занятия является документ, подтверждающий оплату услуг. Оплата производится через кассу Учреждения за наличный расчет, либо с использованием банковской карты (Эквайринг). При заключении договоров допускается безналичная оплата услуг на расчетный счет Учреждения.

7. При выборе посетителем самостоятельной формы занятий он по своему желанию может приобрести абонемент, либо произвести оплату за разовое посещение в соответствии с установленными тарифами. При оплате разового посещения посетителю выдается кассовый чек.

Информацию о наличии свободных мест на сеансы по плаванию в оздоровительном бассейне или занятия тренажерном зале можно получить у администраторов МАУ ФОК «Олимп» по телефону +7(496)536-18-47.

При самостоятельном посещении оздоровительного бассейна или тренажерного зала пропуском считается Кассовый чек или абонемент, который необходимо предъявлять при каждом посещении занятий.

В случае отсутствия у посетителя заранее приобретенного билета или абонемента на сеанс по плаванию или на занятие в тренажерный зал и отсутствии свободных мест, администратор отказывает посетителю в допуске на объект спорта.

По окончании срока действия абонемента при желании продолжить занятия, посетитель должен заблаговременно приобрести абонемент на следующий месяц.

8. Оплата физическими лицами занятий в самокупаемых группах производится на основании договора оказания услуг, до первого занятия ежемесячно.

9. Для осуществления пропускного режима на групповые занятия руководители организованных групп за 7 дней до планируемого занятия предоставляют списки занимающихся с указанием фамилий и инициалов посетителей в спортивный отдел МАУ ФОК «Олимп». Группы формируются с учетом единовременной пропускной способности спортивного сооружения, установленной в соответствии с Методическими рекомендациями. Руководители групп осуществляют контроль за соответствием фактического состава занимающихся ранее предоставленным спискам.

10. Занимающиеся должны являться на занятия в дни и часы, установленные расписанием, за 15 минут до начала занятий. Опоздавшие посетители (прибывшие на объект спорта через 10 минут после начала занятия и позже) к занятиям не допускаются, какая-либо компенсация им не предоставляется. Занимающиеся, прибывшие на конкретное занятие раньше положенного часа ожидают инструктора (тренера) на улице перед входом.

11. В случае непосещения занятий по абонементу/договору по любым причинам, кроме вины МАУ ФОК «Олимп», стоимость услуг, указанная в абонементе/договоре, пересмотру не подлежит, возврат денежных средств не производится, дополнительные занятия не предоставляются!

12. МАУ ФОК «Олимп» вправе вносить изменения в расписания занятий и в случаях производственной необходимости, менять инструктора (тренера) групповых занятия без объяснения причин. Отказ посетителя от занятий с другим инструктором (тренером) равноценен пропуску занятия по вине занимающегося.

Информацию об изменениях расписании занятий или замене инструктора (тренера) посетители могут получить на информационном стенде, либо у администраторов, либо по телефонам: **8(496)536-18-47, 536-05-93.**

13. Предельная единовременная загрузка объекта спорта устанавливается с учетом Методических рекомендаций.

14. Запрещается прием пищи в раздевалках и иных местах, не предназначенных для потребления продуктов питания.

15. Не допускаются к посещению территории и здания спортивного объекта не связанные с его деятельностью посторонние лица, в том числе члены семей и законные представители участников тренировочного процесса (физкультурно-оздоровительных занятий).

16. Допуск в здание МАУ ФОК «Олимп» осуществляется при условии соблюдения масочного режима, правил личной и общественной гигиены, режима регулярного мытья рук с мылом и обработки кожными антисептиками. Ношение масок обязательно в течение всего времени, за исключением периода самого тренировочного процесса (физкультурно-оздоровительных занятий).

17. При использовании душевые кабины следует занимать в шахматном порядке, с соблюдением социальной дистанции.

18. Пользование услугами МАУ ФОК «Олимп» может быть полностью или частично ограничено администрацией МАУ ФОК «Олимп» по производственной необходимости, либо в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, о чем в наглядной и доступной форме сообщается посетителям. При этом Учреждение компенсирует расходы посетителей в виде предоставления дополнительных занятий или возврата денежных средств.

19. Посетители допускаются в раздевалки МАУ ФОК «Олимп» только в сменной обуви. Для занятий в универсальном спортивном зале занимающиеся должны иметь **спортивную обувь только со светлой подошвой.**

Верхняя одежда и обувь занимающихся в обязательном порядке сдается в гардероб. Деньги, ключи, ценные вещи сдаются

посетителями на хранение администратору, который несет ответственность за их сохранность.

За вещи, оставленные в фойе первого этажа без присмотра, оставленные в раздевалке без внимания деньги, документы, ключи и ценные вещи администрация МАУ ФОК «Олимп» ответственности не несет.

20. В случае не оказания услуг по вине Учреждения, МАУ ФОК «Олимп» возвращает денежные средства, полученные учреждением за оказание услуг, уменьшенные на сумму оказанных услуг, до получения письменного уведомления занимающегося об отказе от услуг.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ

Посетителям запрещается:

- 1) Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или кассового чека;
- 2) входить в бассейн или в залы без сопровождения инструктора;
- 3) уходить с занятия, не предупредив инструктора;
- 4) курить, сорить, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения на территории МАУ ФОК «Олимп»;
- 5) передавать абонемент другим лицам;
- 6) посещать спортивные занятия, имея медицинские противопоказания.

Посетители обязаны:

- 1) строго и точно соблюдать правила поведения и режим работы МАУ ФОК «Олимп», соблюдать дисциплину во время проведения занятий;
- 2) до начала занятий рекомендуется пройти медицинский осмотр врачом терапевтом и получить медицинский допуск к занятиям;
- 3) для занятий в бассейне, дети дошкольного и младшего школьного возраста должны предоставить медицинскую справку на энтеробиоз;
- 4) соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и антитеррористической защищенности, действующие в МАУ ФОК «Олимп»;
- 5) бережно относиться к имуществу, помещениям и зданию спортивного учреждения, имуществу других посетителей и сотрудников МАУ ФОК «Олимп»;
- 6) неукоснительно придерживаться рекомендации инструктора, использовать спортивный инвентарь и оборудование в строгом соответствии с правилами эксплуатации и целевым назначением;
- 7) соблюдать чистоту и порядок в залах и раздевалках, режим работы залов, уважать права других занимающихся;
- 8) освобождать спортивные сооружения строго по всемени, указанному в расписании занятий, освобождать раздевалки залов и бассейнов МАУ ФОК «Олимп» в течение 15 минут после окончания занятий.

Указания административного персонала МАУ ФОК «Олимп» являются обязательными для исполнения всеми лицами, находящимися на территории МАУ ФОК «Олимп».

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

За нанесение ущерба спортивному оборудованию, инвентарю, помещениям или иному имуществу МАУ ФОК «Олимп» виновные лица несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

За нарушение настоящих Правил, администрация МАУ ФОК «Олимп» оставляет за собой право потребовать незамедлительного удаления посетителя с территории Учреждения, а также лишения посетителя права пользования услугами спортивного учреждения без предоставления каких-либо компенсаций.

4. ОСОБЕННОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ МАУ ФОК «ОЛИМП» НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

Прием детей, не достигших возраста 18 лет, в группы по плаванию, организованные МАУ ФОК «Олимп», осуществляется на основании договора об оказании услуг, заключенного с законным представителем ребенка (родителем, усыновителем, опекуном) (далее - законный представитель). Оплата услуг МАУ ФОК «Олимп» осуществляется законным представителем ребенка только после заключения указанного договора.

Законные представители несовершеннолетнего ребенка при пользовании услугами МАУ ФОК «Олимп» обязаны соблюдать возрастные ограничения, установленные для детей на занятия определенного вида, о которых их проинформирует инструктор.

В оздоровительный бассейн допускаются дети, достигшие 7-летнего возраста.

Прием детей, не достигших возраста 18 лет, в группы по видам спорта (или физкультурно-оздоровительные группы), организованные другими юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями на базе объекта спорта, осуществляется на основании договора об оказании услуг, заключенного законным представителем ребенка с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), предоставляющим услугу.

МАУ ФОК «Олимп» не несет ответственности за последствия отсутствия или несоблюдения договора между законным представителем ребенка и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), предоставляющим услугу.

При выборе детьми, не достигшими возраста 18 лет самостоятельной формы занятий в оздоровительном бассейне (не групповые занятия), дети допускаются в бассейн только в сопровождении их законного представителя под его персональную ответственность (либо при наличии письменного заявления законного представителя ребенка, заверенного визой директора).

Законные представители обеспечивают явку ребенка на занятия в дни и часы, установленные расписанием, за 15 минут до начала занятий и информируют о прибытии инструктора по физической культуре (тренера, руководителя) группы.

Инструктор (тренер, руководитель) группы встречает детей в фойе первого этажа, информирует администратора о количестве детей в группе, сопровождает детей к месту занятий.

Ответственность за сопровождение детей к месту проведения занятий из фойе первого этажа и обратно, обеспечение охраны жизни и здоровья детей во время проведения занятий, а также контроль за действиями (поведением) занимающихся во время подготовки к занятиям в раздевалках и душевых, возлагается на инструкторов (тренеров, руководителей) организованных групп в пределах своих полномочий.

Родители встречают детей после окончания занятий в фойе первого этажа, либо на территории учреждения.

Опоздавшие посетители (прибывшие на объект спорта через 10 минут после начала занятия и позже) к занятиям не допускаются, какая-либо компенсация им не предоставляется. Занимающиеся, прибывшие на конкретное занятие раньше положенного часа ожидают инструктора (тренера) на территории учреждения.

Законный представитель ребенка имеет право на защиту законных прав и интересов ребенка.

Законный представитель несовершеннолетнего ребенка несет ответственность за:

- воспитание, подготовку к занятиям и соблюдение настоящих Правил;
- ущерб, причиненный ребенком спортивному оборудованию, инвентарю, помещениям или иному имуществу МАУ ФОК «Олимп».

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

МАУ ФОК «Олимп» не несет ответственности перед посетителями, занимающимися в группах, организованных другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Организатор группы) на базе объекта спорта, в части касающейся качества спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг, а также в случаях:

1) отмены занятий по причине не заключения или несвоевременного заключения договора о предоставлении спортивных сооружений между Организатором группы и МАУ ФОК «Олимп»;

2) отмены занятия по причине отсутствия условия о предоставлении данного спортивного сооружения в договоре между Организатором группы и МАУ ФОК «Олимп»;

3) отмены занятия по причине отсутствия или несвоевременного внесения оплаты за предоставление спортивного сооружения в соответствии с условиями договора между Организатором группы и МАУ ФОК «Олимп»;

4) отмены занятия по вине Организатора группы;

5) иных нарушений со стороны Организатора группы, за исключением несоблюдения требований к надлежащему содержанию спортивных сооружений и территории, качеству работы персонала МАУ ФОК «Олимп».

Дополнительно к настоящим Правилам посетители МАУ ФОК «Олимп» обязаны руководствоваться правилами посещения конкретного спортивного зала, плавательных (оздоровительных) бассейнов, иными правилами, установленными в МАУ ФОК «Олимп».